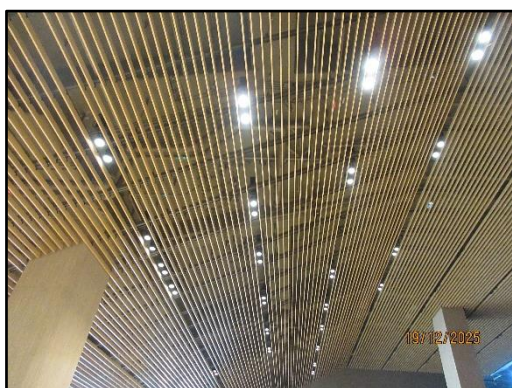
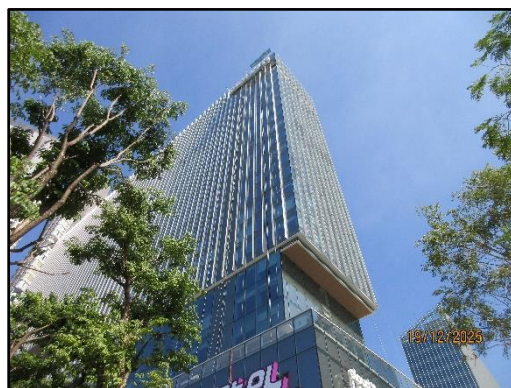
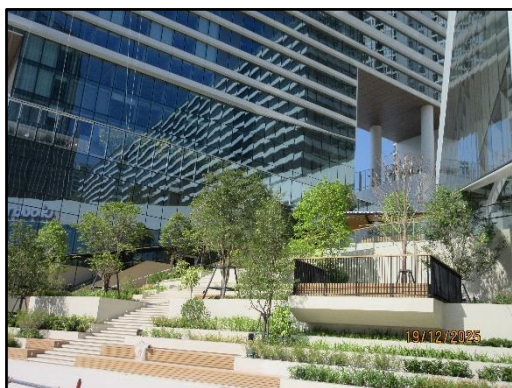
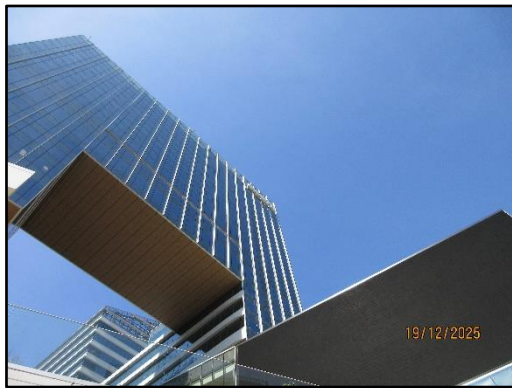




รูปที่ 1 สภาพปัจจุบันของพื้นที่โครงการ

15:32 [Signal] [Battery] 66

← [เรื่องเรียน]ลูกค้าติดต่อเข้ามาเรื่องสุขสัณษ...

จาก: MQDC <mqdc@mqdc.com>
 ส่ง: Friday, November 28, 2025 3:39:42 PM
 5 [Redacted]

[Redacted]

ชื่อเรื่อง: [เรื่องเรียน]ลูกค้าติดต่อเข้ามาเรื่องสุขสัณษณะและสุขอนามัยในCloud 11

เรียน คุณ [Redacted]

Contact Center ขอนำส่ง Case ลูกค้าติดต่อเข้ามาต้องการร้องเรียนCloud 11 ตามรายละเอียดด้านล่างนี้

Priority	High
ประเภทเรื่อง	ข้อร้องเรียน
รับเวลา ที่รับเรื่อง	28-Nov-25 เวลา 14:18 น.
ช่องทางการแจ้ง	Call
ข้อมูลลูกค้า/ลูกค้า	
โครงการ	Cloud 11
รายละเอียดลูกค้า/ลูกค้า	คุณ: ปุ
	สถานะ: ผู้ร้องเรียน
	เบอร์โทร: [Redacted]
	บ้านเลขที่ / ยูนิค: -
ข้อมูลเคส	
Ticket no.	#248700
เรื่อง (Zendesk)	ลูกค้าติดต่อเข้ามาต้องการร้องเรียนCloud 11

สาเหตุ

ได้รับผลกระทบเนื่องจากมีแมลงวันเป็นจำนวนมาก

1. ลูกค้าอาศัยที่ชั้น 20 และมีแมลงวันเป็นจำนวนมากมารบกวน
2. ลูกค้าสังเกตเห็นห้องน้ำของพนักงานก่อนสร้างของทางCloud 11 มีการปล่อยของเสียลงคลอง
3. ลูกค้าสังเกตว่าในช่วงที่โครงการได้มีการหยุดก่อสร้างไปชั่วคราวนั้น ทางลูกค้าไม่พบเจอแมลงวันเลยแต่พอช่วงที่มีการเริ่มก่อสร้างในช่วงนี้พบว่ามีแมลงวันเป็นจำนวนมาก
4. ลูกค้าภายในโครงการที่อยู่อาศัยได้ยากกับลูกค้าได้รับปัญหาเช่นเดียวกัน

อาการ

ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบจากแมลงวัน โดยแจ้งว่าในช่วงที่โครงการได้มีการหยุดก่อสร้างไปชั่วคราวนั้น ทางลูกค้าไม่พบเจอแมลงวันเลยแต่พอช่วงที่มีการเริ่มก่อสร้างในช่วงนี้พบว่ามีแมลงวันเป็นจำนวนมาก

สิ่งที่ต้องการให้ดำเนินการ

1. อยากรบกวนแนวทางแก้ไขปัญหานี้เรื่องของขยะมูลฝอยหรือเรื่องสุขสัณษณะ
2. ต้องการให้ติดต่อกลับเพื่อแจ้งว่าจะแก้ไขอย่างไร (โดยต้องการให้ติดต่อกลับและแก้ไขโดยด่วน)

กำหนดการดำเนินการ

ภายใน 3 วันทำการ

รายละเอียดเพิ่มเติม

ที่มาประวัติการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม

สิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

1. รับเรื่องประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว

หมายเหตุ

ลูกค้าต้องการให้ติดต่อกลับโดยเร็วที่สุด

ผู้รับเรื่อง

[Redacted]

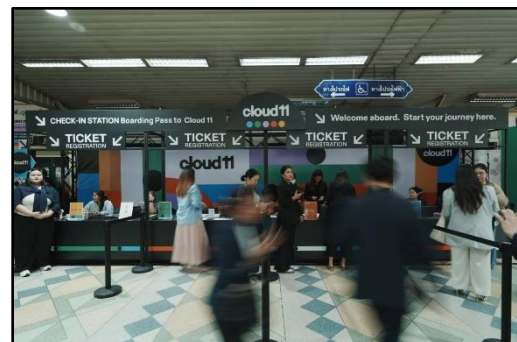
จึงเรียนมาเพื่อทราบ และ โปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

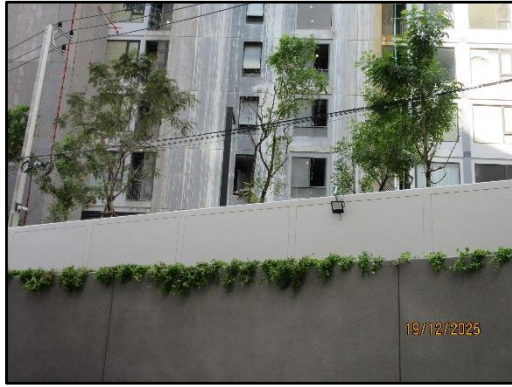
[Redacted]

MQDC Contact center 1265

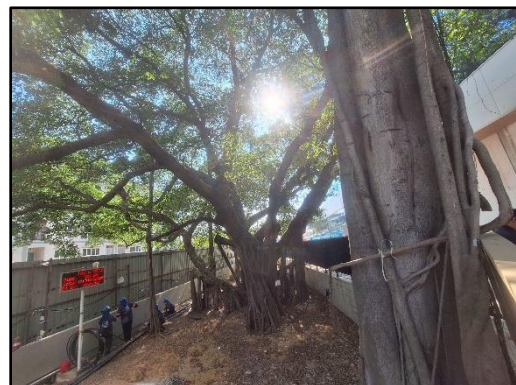
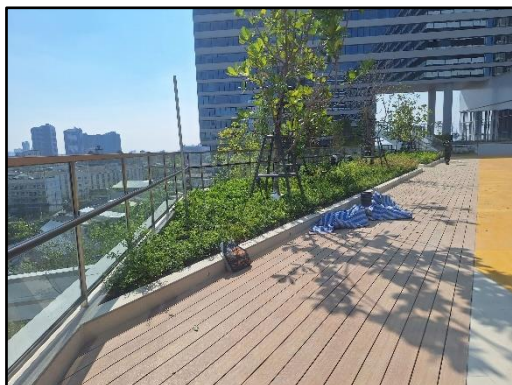
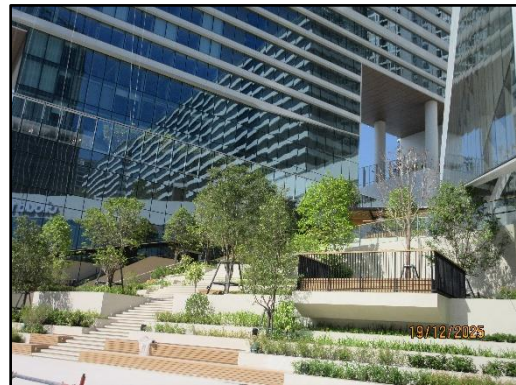
รูปที่ 2 ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน



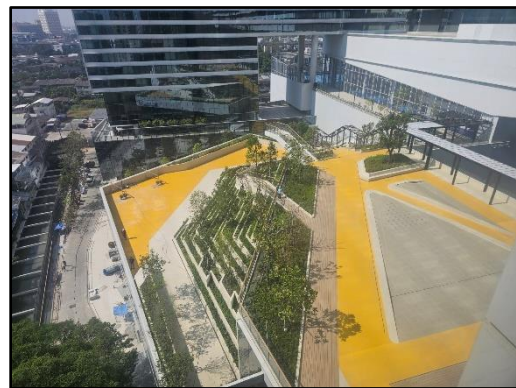
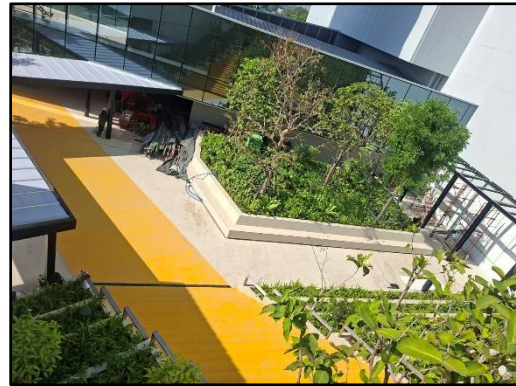
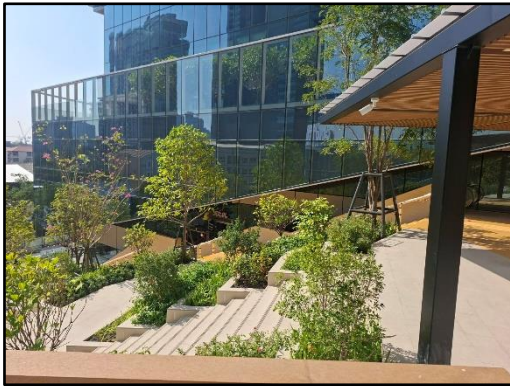
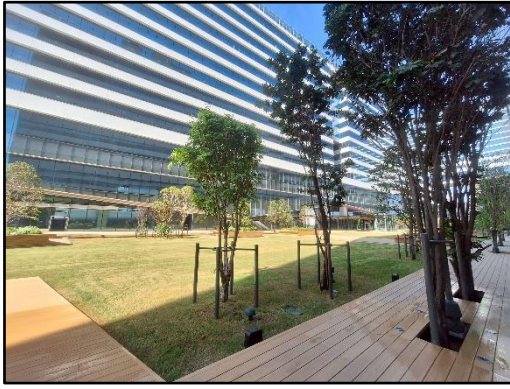
รูปที่ 3 ประชาสัมพันธ์การเปิดอาคาร



รูปที่ 4 รั้วรอบพื้นที่โครงการ



รูปที่ 5 พื้นที่สีเขียว



รูปที่ 5 (ต่อ) พื้นที่สีเขียว



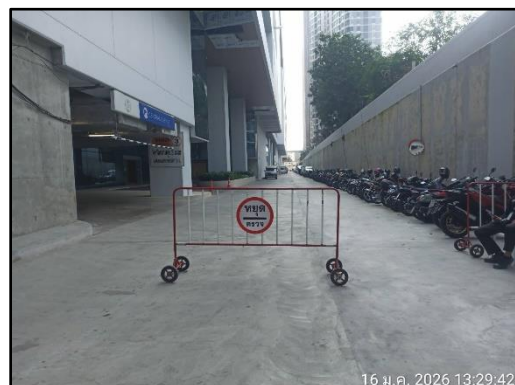
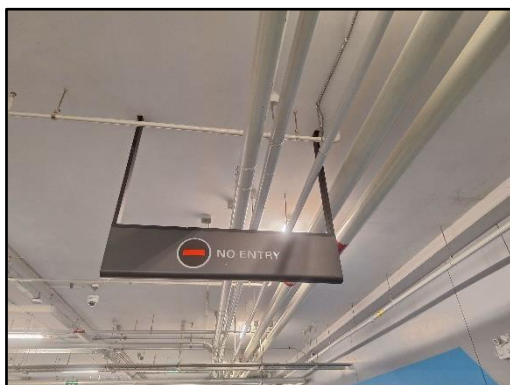
รูปที่ 6 ป้ายจำกัดความเร็ว



รูปที่ 7 พนักงานฉีดล้างทำความสะอาดพื้นผิวจราจรและบริเวณที่อาจก่อให้เกิดฝุ่นละออง



รูปที่ 8 ที่จอดรถอัตโนมัติ



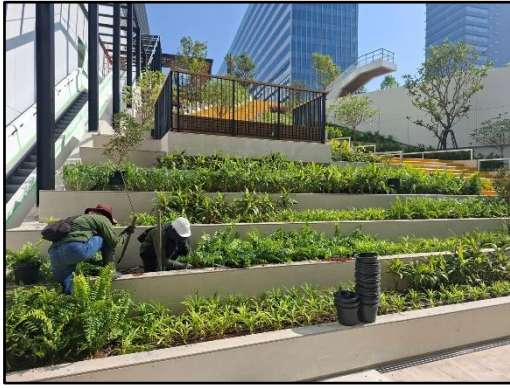
รูปที่ 9 เครื่องหมายจราจร



รูปที่ 9 (ต่อ) เครื่องหมายจราจร



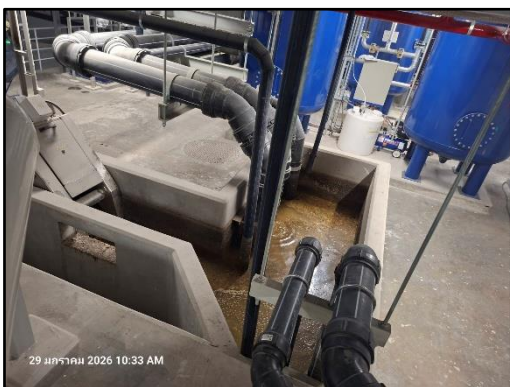
รูปที่ 10 ป้ายบอกทางหรือป้ายความปลอดภัยภายในอาคาร



รูปที่ 11 เจ้าหน้าที่คอยดูแลพื้นที่สีเขียว



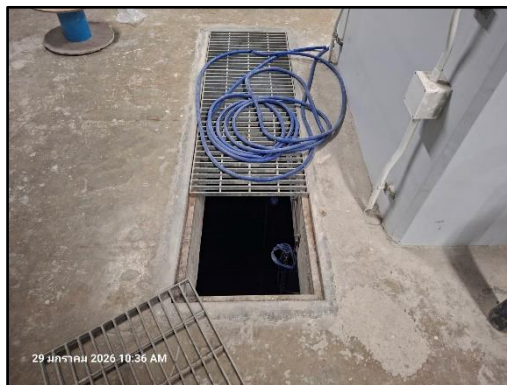
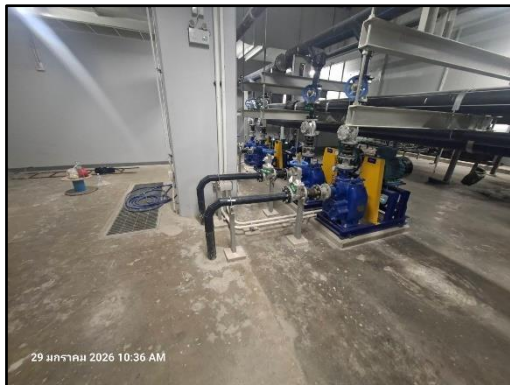
รูปที่ 12 ระบบบำบัดน้ำเสีย ตั้งอยู่ใต้อาคารบริเวณชั้นใต้ดิน B2



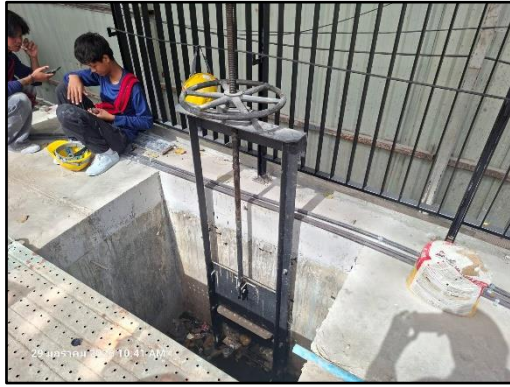
รูปที่ 13 จุดตรวจวัดคุณภาพน้ำทั้งก่อนการบำบัด : บ่อปรับสภาพสมดุล



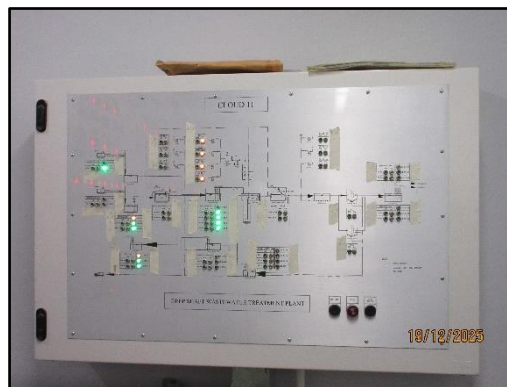
รูปที่ 13 (ต่อ) จุดตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งก่อนการบำบัด : บ่อปรับสภาพสมดุล



รูปที่ 14 จุดตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งหลังการบำบัด : บ่อสูบน้ำทิ้ง



รูปที่ 15 จุดตรวจวัดคุณภาพน้ำทั้งก่อนระบายออกสู่ภายนอกโครงการ : บ่อตรวจคุณภาพน้ำสุดท้าย พร้อมตะแกรงดักขยะ



รูปที่ 16 มิเตอร์ไฟฟ้าของระบบบำบัดน้ำเสีย



รูปที่ 17 ถังสำรองน้ำ



รูปที่ 18 สัญลักษณ์ที่ใช้ในโครงการ



รูปที่ 19 ป้ายรณรงค์ประหยัดน้ำและประหยัดไฟ



รูปที่ 20 บ่อหน่วงน้ำ



รูปที่ 21 ห้องระบบไฟฟ้า (Main Distribution Board, MDB) ของระบบสาธารณูปโภคส่วนกลาง



รูปที่ 22 เครื่องกำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉิน (Emergency Generator) ของระบบสาธารณูปโภคส่วนกลาง



รูปที่ 23 เครื่องตรวจวัดควันภายในห้องเครื่องหม้อแปลงไฟฟ้า ของระบบสาธารณูปโภคส่วนกลาง



รูปที่ 24 ป้ายเตือน “ระวังอันตรายจ่ายไฟฟ้าแล้ว” ของระบบสาธารณูปโภคส่วนกลาง



รูปที่ 25 ไฟฟ้าส่องสว่างภายในอาคาร (พื้นที่ส่วนโรงแรม 1)



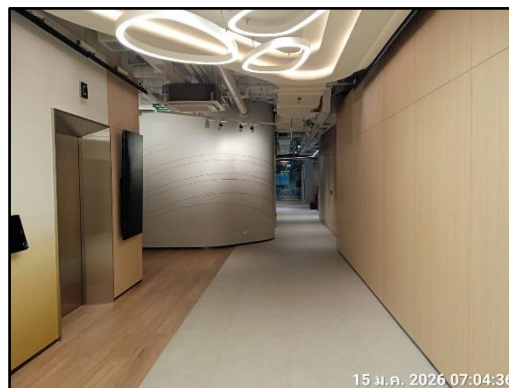
รูปที่ 26 ไฟฟ้าส่องสว่างภายในอาคาร (พื้นที่ส่วนสำนักงาน)



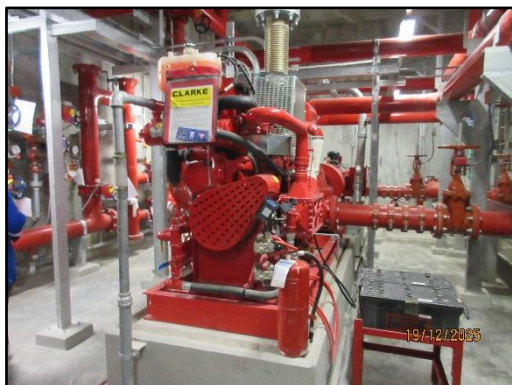
รูปที่ 27 ถังเก็บน้ำเย็น



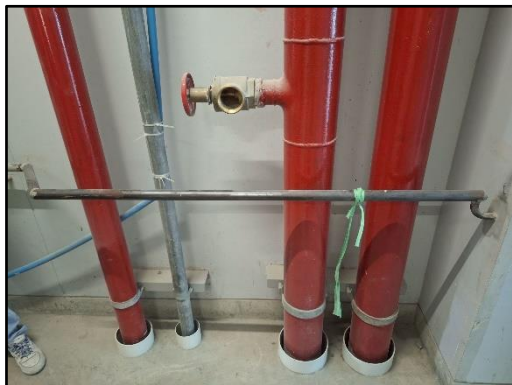
รูปที่ 28 เครื่องถ่ายเอกสาร



รูปที่ 29 ลิฟต์โดยสาร



รูปที่ 30 เครื่องสูบน้ำดับเพลิง (Fire Pump)



รูปที่ 31 ระบบท่อยืน (Stand Pipe)



รูปที่ 32 หัวรับน้ำดับเพลิงสำหรับเติมน้ำเข้าถังเก็บน้ำดับเพลิงชั้นใต้ดิน B2M
(ที่จอดรถอัตโนมัติใต้ดินระดับที่ 1)



รูปที่ 33 ตู้เก็บสายฉีดน้ำดับเพลิงพร้อมอุปกรณ์ (Fire Department Connector : FDC)



รูปที่ 33 (ต่อ) ตู้เก็บสายฉีดน้ำดับเพลิงพร้อมอุปกรณ์ (Fire Department Connector : FDC)



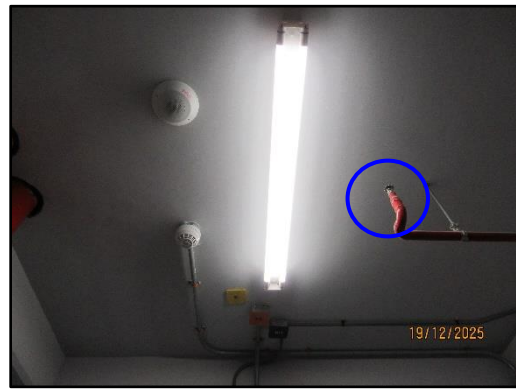
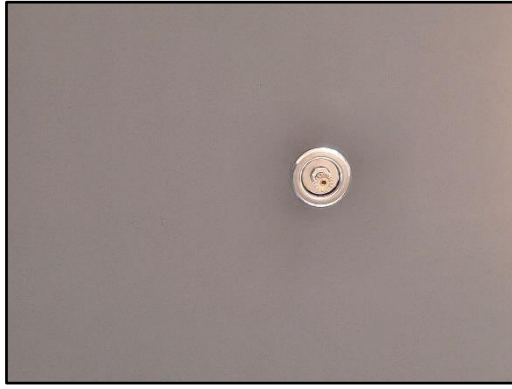
รูปที่ 34 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบระบบป้องกันอัคคีภัย



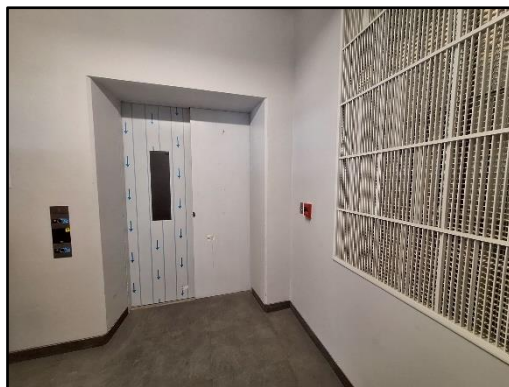
รูปที่ 35 ถังดับเพลิงมือถือ



รูปที่ 36 ป้ายแนะนำการใช้งานถังดับเพลิงมือถือ



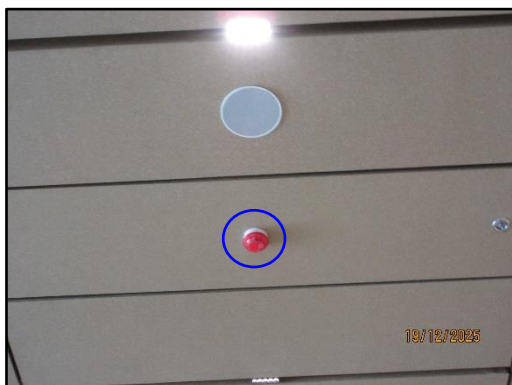
รูปที่ 37 ระบบหัวกระจายน้ำดับเพลิงอัตโนมัติ (Sprinkler System)



รูปที่ 38 ลิฟต์ดับเพลิง



รูปที่ 39 เครื่องตรวจจับควัน (Smoke Detector)



รูปที่ 40 เครื่องตรวจจับความร้อน (Heat Detector)



รูปที่ 40 (ต่อ) เครื่องตรวจจับความร้อน (Heat Detector)



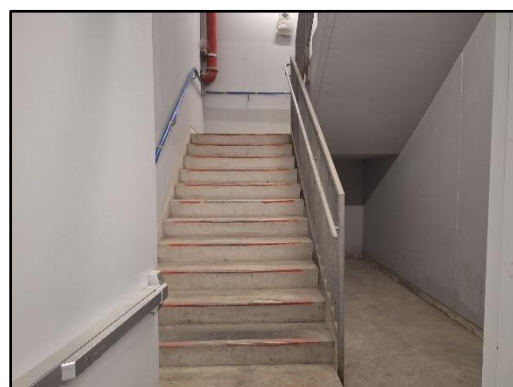
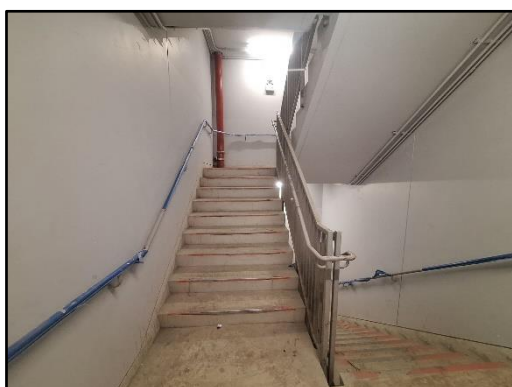
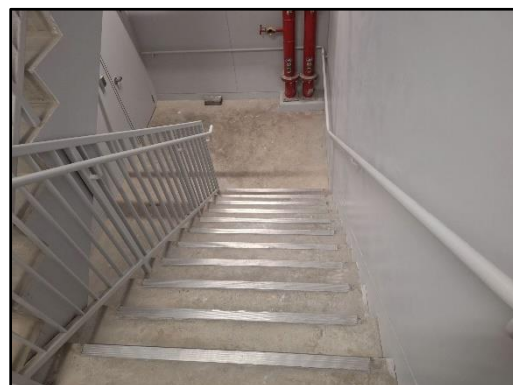
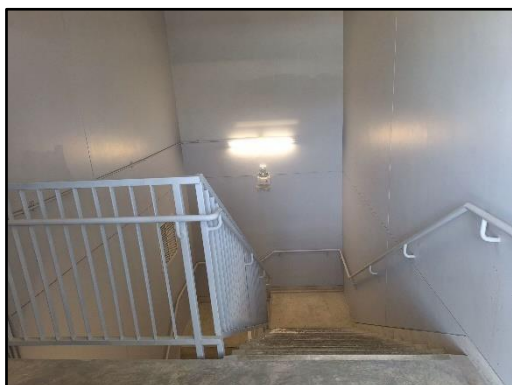
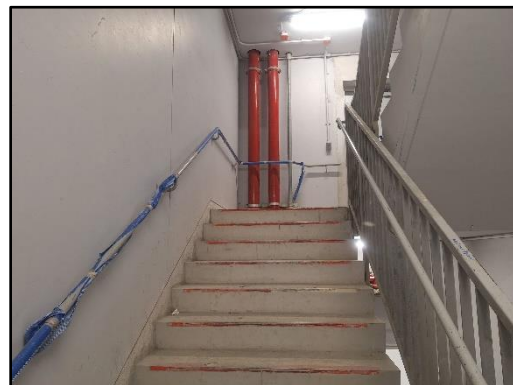
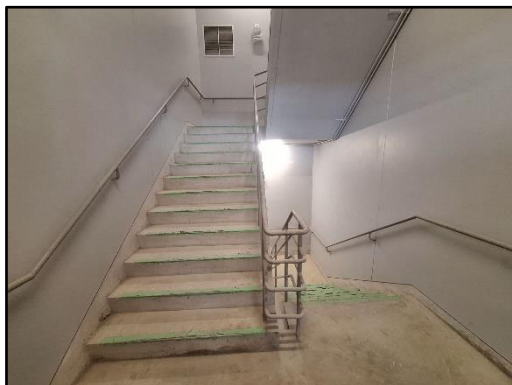
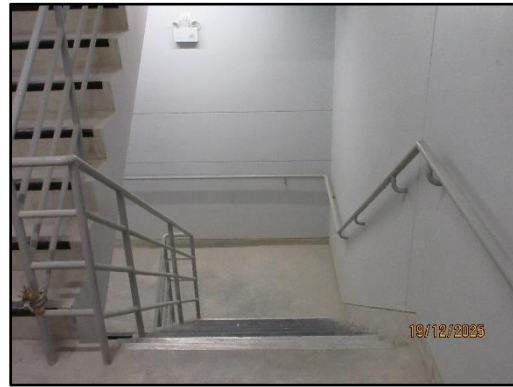
รูปที่ 41 เครื่องแจ้งเหตุโดยใช่มือดึง (Manual Station)



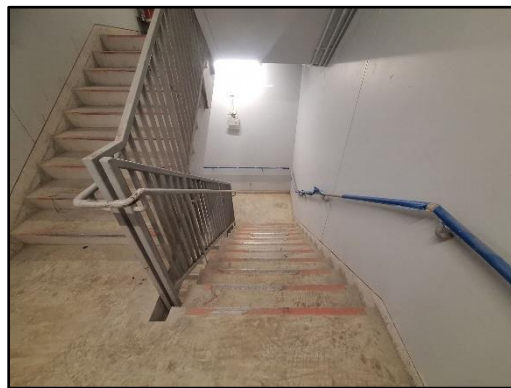
รูปที่ 41 (ต่อ) เครื่องแจ้งเหตุโดยใช้มือดึง (Manual Station)



รูปที่ 42 โทรศัพท์แจ้งเหตุฉุกเฉิน (Fire Alarm Telephone)



รูปที่ 43 บันไดหนีไฟ



รูปที่ 43 (ต่อ) บ้านไคหนิไฟ



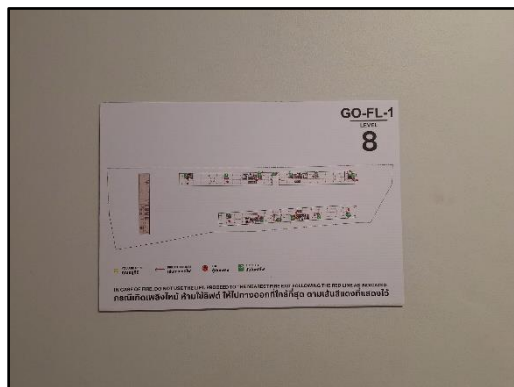
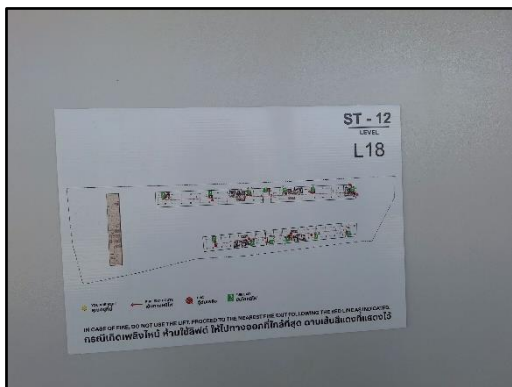
รูปที่ 44 จุฬารวมพล



รูปที่ 45 ทางเข้า-ออก ด้านซอยสุขุมวิท 66/1 (ใช้ในกรณีฉุกเฉินเท่านั้น)



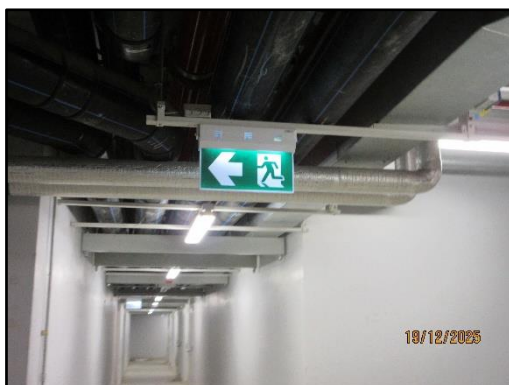
รูปที่ 46 พื้นที่หนีไฟทางอากาศ



รูปที่ 47 แผนผังของอาคาร



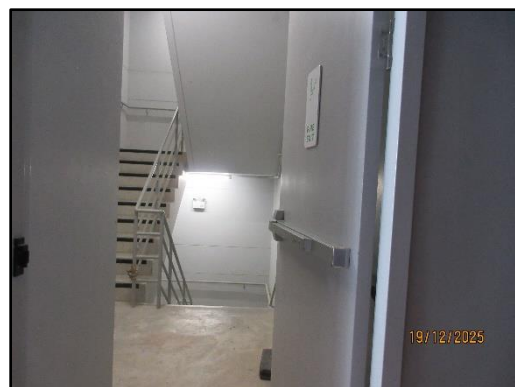
รูปที่ 47 (ต่อ) แพลนแผนผังของอาคาร



รูปที่ 48 ป้ายทางออกฉุกเฉิน



รูปที่ 48 (ต่อ) ป้ายทางออกฉุกเฉิน



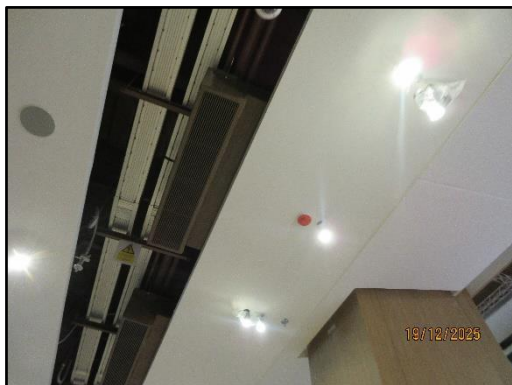
รูปที่ 49 ประตุนิไฟ



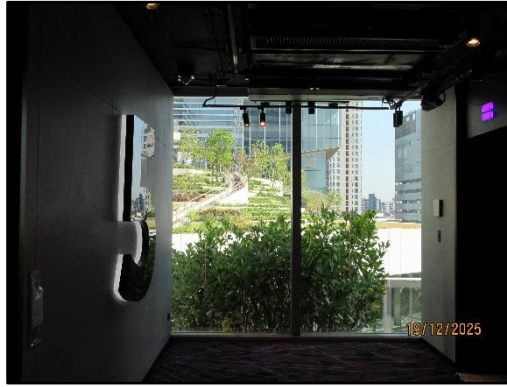
รูปที่ 50 พื้นผิวภายนอกอาคาร



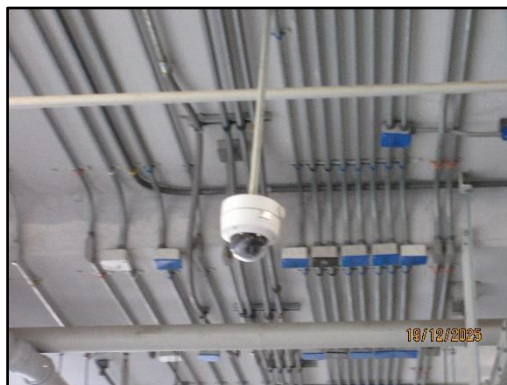
รูปที่ 50 (ต่อ) พื้นผิวภายนอกอาคาร



รูปที่ 51 ระบบปรับอากาศ



รูปที่ 52 ระบบระบายอากาศ



รูปที่ 53 กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ภายในที่จอดรถยนต์ และบริเวณด้านหน้าโครงการ



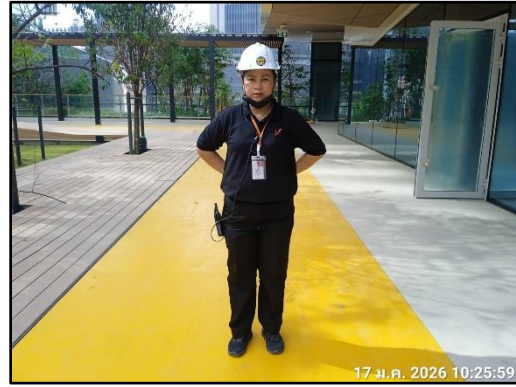
รูปที่ 54 ที่จอดรถจักรยานยนต์



รูปที่ 55 ระบบตรวจเข้า - ออกของรถที่มาใช้บริการ หรือรถพนักงาน



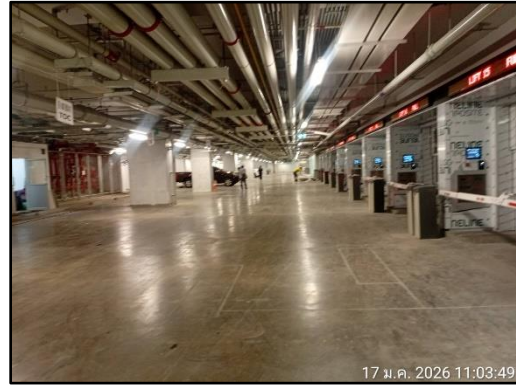
รูปที่ 56 พนักงานรักษาความปลอดภัยประจำโครงการ



รูปที่ 56 (ต่อ) พนักงานรักษาความปลอดภัยประจำโครงการ



รูปที่ 57 ป้ายชื่อโครงการ



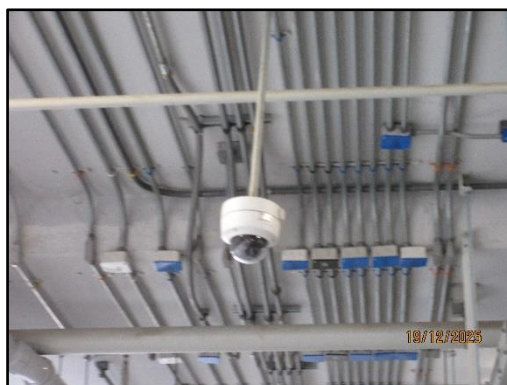
รูปที่ 58 พื้นที่รองรับแอดคอยเข้าพื้นที่จอดรถ



รูปที่ 59 สภาพถนนภายในพื้นที่โครงการ



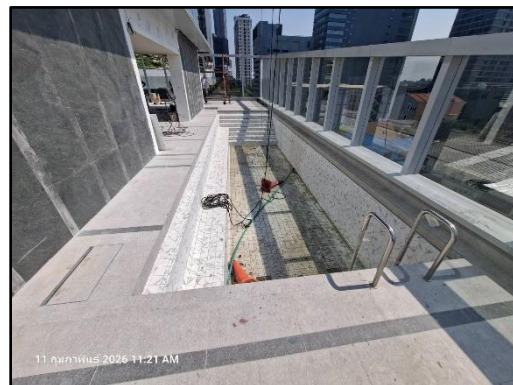
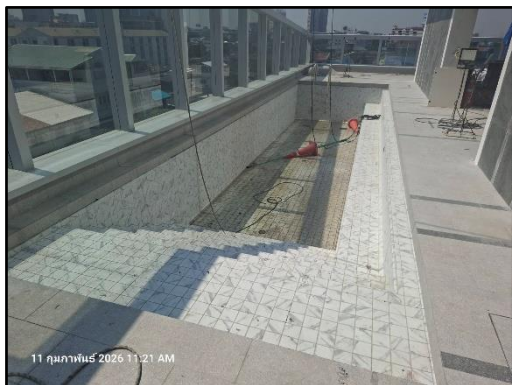
รูปที่ 60 ทางเชื่อมกับระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร (BTS)



รูปที่ 61 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System)



รูปที่ 62 ศูนย์ควบคุมระบบรักษาความปลอดภัย (Security Control Room)



สระว่ายน้ำ ชั้น 4 ตึก YRB



สระว่ายน้ำ ชั้น 24 ตึกโครงสร้าง

รูปที่ 63 สระว่ายน้ำ



รูปที่ 64 พัฒนาระบายอากาศ